

Barcelona, 18 d'abril de 2009

Benvolgut president,

Amb l'objectiu de millorar l'atenció a les persones federades i agilitar els tràmits a l'hora de gestionar els accidents esportius i el seu seguiment, hem acordat amb Mapfre, la posada en marxa d' un nou sistema de comunicació de declaració d'accidents.

Fins ara, la persona lesionada havia de trucar a l'asseguradora per a donar d'alta el sinistre i posteriorment enviar per fax la declaració d'accidents a la companyia.

A partir de la recepció d'aquesta carta, mantenint sempre la necessitat de trucar a l'asseguradora, centralitzarem la rebuda de totes les declaracions d'accidents que hauran de ser enviades al fax de la Unió de Federacions Esportives de Catalunya.

Per aquest motiu, us agraiem que comuniqueu a tots els clubs i entitats de la vostra federació perquè a partir d'avui facin el canvi.

Destaquem la necessitat de fer arribar aquesta circular adjunta a tots els clubs, associacions i entitats esportives per tal que es faci efectiva a partir de la data indicada.

Tot agraint la vostra col·laboració, rebeu una cordial salutació.

David Moner i Codina  
President

amb el suport de

 **L'esport mou Catalunya**

 Generalitat de Catalunya  
Departament de la Vicepresidència  
Secretaria General de l'Esport

Barcelona, 18 d'abril de 2009

Benvolguts amics i amigues,

Com bé sabeu, des de la Corredoria de la Unió de Federacions, treballem dia a dia per tal de millorar l'atenció i donar un servei òptim a les persones federades.

Mitjançant un acord entre Mapfre i la Unió de Federacions, i amb l'afany d'agilitar-ne la gestió, enguarem un **nou sistema de comunicació de declaració d'accidents**.

A partir d'avui, centralitzarem la rebuda de totes les declaracions d'accidents que hauran de ser enviades per fax a la Unió de Federacions Esportives.

Per aquest motiu us informem de la nova operativa:

### **La trucada no canvia**

Us recordem que tan bon punt s'hagi produït l'accident ho heu de comunicar al telèfon de l'esport català de Mapfre 902 157 504.

A partir d'aquí canvia l'operativa:

### **Quan**

Cada dilluns, el club, federació o entitat esportiva enviarà la declaració d'accidents emplenada i segellada.

### **On**

Totes les declaracions d'accidents s'ha d'enviar a la corredoria de la Unió de Federacions:

Per fax: **93 488 04 75**  
Correu electrònic a: **unifedesport@ufec.cat**

### **Per què**

Volem donar un millor servei a les persones federades lesionades.

### **Com**

- Portarem un control més directe i diari dels sinistres.
- Podrem reclamar a l'asseguradora les gestions necessàries amb més celeritat.
- Aconseguirem reduir el temps de resposta per part de l'asseguradora i dels centres mèdics.
- Millorarem l'atenció a totes les persones federades.

Esperem la vostra col·laboració!

